

**David CAPRON**  
2 passage de Peyressan  
33340 ORDONNAC

45 ans

Tel : 06 79 75 68 19  
Mail : contact@david-capron.com  
site web : http://www.david-capron.com

Marié – 3 enfants

## DIRECTEUR DES OPERATIONS

### ▪ EXPERIENCES

---

#### **2000 – 2014 APRIA RSA**

*Opérateur de gestion des régimes obligatoires d'assurance maladie des travailleurs non salariés.*

*1880 salariés – 2,8 millions de personnes protégées – 90 points de contacts*

- Depuis septembre 2012

#### **Chef de Région Aquitaine – Limousin**

2 centres de gestion – 4 agences – 3 permanences

70 collaborateurs – 180 000 personnes protégées

- Fusion des régions Aquitaine et Limousin, repositionnement des cadres, mise en œuvre d'une organisation par plateformes de compétences
- Conception et mise en œuvre d'une plateforme nationale de traitement des flux courrier
- Mise en place et hébergement d'une structure nationale de saisie des RIB
- Représentation des assureurs au sein du conseil d'administration du RSI
- Renforcement du positionnement de l'entreprise en parts de marché, animation d'une équipe de commerciaux et d'un réseau de prescripteurs
- Optimisation du maillage territorial, redéploiement des agences et des permanences
- Définition et mise en œuvre des actions de contrôle interne
- Gestion des budgets alloués avec pour objectif une réduction des coûts

- juin 2010 à septembre 2012

#### **Chef de Région Ile de France**

1 site – 120 collaborateurs – 240 000 personnes protégées

- Présidence Comité d'Entreprise et Comité d'Hygiène, Sécurité et des Conditions de Travail
- Renouvellement de l'équipe des cadres suite départs en retraite
- Déménagement du centre de gestion
- Expérimentation et mise en place d'un accueil partagé avec le RSI
- Hébergement d'un centre d'appels téléphoniques
- Réorganisation des services, optimisation et harmonisation des processus

- septembre 2008 à juin 2010

#### **Chef de Région Haute Normandie**

3 sites – 41 collaborateurs – 59 000 personnes protégées

- Gestion opérationnelle de la région
- Expérimentation du traitement dématérialisé des feuilles de soins
- Mise en place d'une plateforme de traitement en débordement des appels

- novembre 2004 à septembre 2008

#### **Animateur délégation Grand Sud**

4 régions – 15 sites – 21 départements - 160 collaborateurs

- Pilotage des projets impulsés par le Délégué Inter Régional
- Suivi, analyse et reporting des résultats des régions
- Animation transverse des régions

- juin 2000 à novembre 2004

#### **Chef de Région Adjoint Aquitaine**

5 sites – 40 collaborateurs – 92 000 personnes protégées

- Suppléance du Chef de Région

#### **1993 – 2000 ASSOCIATION FRANCAISE DES SOCIETES FINANCIERES**

#### **Adjoint du responsable des services généraux**

- Gestion des achats
- Traitement des flux courriers

#### **1987 – 1992 71<sup>e</sup> REGIMENT DU GENIE**

**Sous-officier**

### ▪ COMPETENCES

---

- Manager des équipes composées de cadres et d'encadrants de proximité
- Présider les instances représentatives du personnel (DP, CE, CHSCT)
- Définir et mettre en œuvre des plans d'actions afin d'assurer la performance à court/moyen termes
- Clarifier et déployer les stratégies à long terme
- Piloter des projets transversaux impliquant des équipes pluridisciplinaires
- Conduire le changement et susciter l'adhésion des équipes
- Définir et mettre en place des organisations innovantes et efficaces
- Piloter une équipe de commerciaux et des réseaux de prescripteurs avec pour objectif la conquête de parts de marché
- Gérer et optimiser des budgets au sein d'environnement financièrement contraints
- Représenter l'entreprise au sein d'instances statutaires

### ▪ DIPLOMES ET FORMATION

---

- 1999 – C.N.A.M.  
Diplôme d'Etudes Supérieures Appliquées de gestion et administration du personnel
- 1997 – C.N.A.M.  
Diplôme du premier cycle de gestion et administration du personnel
- 1987 – E.N.S.O.A  
Ecole Nationale des Sous-Officiers d'active  
1986 – Baccalauréat (Construction mécanique)  
1986 – B.A.F.A.  
Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur

### ▪ CENTRE D'INTERET

---

- Sport : natation, course à pieds, apnée, chasse sous-marine
- Internet, informatique
- Réserve opérationnelle (2<sup>e</sup> R.I.M.A.)